



PREFEITURA MUNICIPAL DE GARÇA
Estado de São Paulo

Ofício nº 125/2026 – CM

Garça, 10 de março de 2026.

Requerimento nº 129/2026
Vereador: Leandro Marino
Assunto: Solicita informações sobre a metodologia de agendamento de pacientes no Centro de Especialidades.

Senhora Presidente,

Em atenção ao contido no expediente supra a Associação Hospitalar Beneficente do Brasil – AHBB informou o que segue:

1) O agendamento de consultas de retorno e procedimentos no Centro de Especialidades é realizado conforme a oferta de vagas disponibilizadas pelos profissionais de cada especialidade, considerando a organização das agendas médicas, a demanda encaminhada pelas Unidades de Saúde e a necessidade assistencial dos pacientes. Os encaminhamentos são realizados pelas Unidades da Rede Municipal de Saúde e inseridos no sistema, sendo agendados pelo setor responsável, com o intuito de respeitar o fluxo estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde e a disponibilidade de vagas em cada especialidade;

2) A organização das agendas médicas leva em consideração as especificidades de cada especialidade e a dinâmica de atendimento dos profissionais. Em muitos casos, o tempo de consulta pode variar de acordo com a complexidade clínica do paciente, necessidade de avaliação complementar ou realização de procedimentos. Os pacientes são agendados com horários fracionados, conforme agendamento da Secretaria Municipal de Saúde, porém os pacientes sempre chegam o mesmo horário, com o intuito de serem atendidos antes do horário programado para a consulta. Dessa forma, a organização das agendas por períodos de atendimento contribui para maior flexibilidade na condução das consultas, evitando interrupções e permitindo melhor fluxo assistencial ao longo do atendimento. Entretanto a mesma não é seguida pelos próprios usuários, o que gera ouvidorias e reclamações devido a aglomeração;



REFEITURA MUNICIPAL DE GARÇA

Estado de São Paulo

3) O gerenciamento das agendas é realizado por meio de sistema informatizado utilizado pela rede municipal de saúde, o qual possibilita o registro, controle e acompanhamento das vagas disponibilizadas pelos profissionais, bem como dos agendamentos realizados pelas unidades solicitantes, garantindo maior organização e rastreabilidade das informações;

4) Apesar da AHBB ter reportado como gerência da Secretaria da Saúde, e o próprio legislativo ter indicado perguntas à Secretaria Municipal de Saúde, temos a informar que a AHBB é que contrata os profissionais que atuam no Centro de Especialidade, com definição de horário, dias e até realizar educação permanente e educação continuada de humanização com os seus profissionais contratados. O recurso já é repassado no Termo de Colaboração da AHBB, para a realização de treinamento em seus serviços. A Secretaria da Saúde realiza monitoramento e solicita intervenções quando necessário ao Diretor da Entidade para solução de queixas apresentadas.

Atenciosamente,

JOSÉ ALCIDES FANECO
Prefeito Municipal

Exma. Sra.
RAQUEL SARTORI
Câmara Municipal de Garça
NESTA