

REQUERIMENTO

Assunto: *Solicitando à PRODESP informações sobre a possibilidade de ampliação do quadro de funcionários da unidade do Poupatempo em nosso município.*

Considerando que o **Poupatempo** é reconhecido como um dos serviços públicos de maior excelência no Estado de São Paulo, sendo essencial para a desburocratização e o acesso do cidadão a documentos e serviços fundamentais;

Considerando que a unidade instalada em nosso município atende não apenas a população local, mas também munícipes de cidades vizinhas, o que gera uma demanda constante e elevada;

Considerando que esta Vereadora tem recebido relatos sobre o aumento no tempo de espera para agendamentos e atendimentos presenciais, o que indica uma possível sobrecarga das equipes atuais frente ao volume de solicitações;

Requeiro à Mesa, na forma regimental e consultado o Plenário, oficie-se à Direção da PRODESP (Empresa de Tecnologia do Estado de São Paulo) para que informe:

1. Qual o quantitativo atual de funcionários (próprios, terceirizados e estagiários) atuando na unidade do Poupatempo de Garça?
2. Existe algum estudo técnico ou planejamento em andamento para a **contratação de novos colaboradores** ou abertura de processo seletivo para ampliar o quadro de pessoal desta unidade?
3. Há previsão de ampliação do número de guichês de atendimento ou de totens de autoatendimento para suprir a demanda crescente?
4. Qual é o tempo médio de espera atual para a realização de serviços presenciais de maior procura, como emissão de RG e renovação de CNH, em nossa unidade?



CÂMARA MUNICIPAL DE GARÇA
ESTADO DE SÃO PAULO

A presente solicitação visa colaborar com o aprimoramento dos serviços prestados pela PRODESP, garantindo que o padrão de agilidade e eficiência do Poupatempo seja mantido e que o cidadão garcense seja atendido com a presteza necessária.

Sala das Sessões, assinado e datado eletronicamente.

ELAINE OLIVEIRA

Vereadora – PSD

Documento assinado eletronicamente pelo(s) autor(es), nos termos da Medida Provisória nº 2.200-1, de 27 de julho de 2001, em conformidade com as regras da infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

