

REQUERIMENTO

Assunto: *Solicitando informações à AHBB sobre atrasos recorrentes no atendimento médico no CAPS.*

Considerando que este vereador recebeu reclamações de munícipes relatando atrasos excessivos para atendimentos médicos já agendados no CAPS (Centro de Atenção Psicossocial);

Considerando o relato específico de um cidadão que aguardou por mais de uma hora e meia sem que o profissional médico tivesse sequer chegado à unidade no horário marcado;

Considerando, ainda, que tais atrasos são apontados como frequentes, o que prejudica diretamente o tratamento e o bem-estar dos pacientes que dependem deste serviço especializado;

Requeiro à Mesa, na forma regimental e consultado o Plenário, oficie-se à AHBB (Associação Hospitalar Beneficente do Brasil), gestora dos serviços de saúde, para que preste os seguintes esclarecimentos:

1. Qual a razão para os atrasos recorrentes no início dos atendimentos médicos relatados pelos pacientes do CAPS?
2. Existe algum mecanismo de controle de assiduidade e pontualidade dos médicos que prestam serviços nesta unidade?
3. Quais medidas a AHBB está adotando para normalizar o fluxo de atendimento e garantir que os horários agendados sejam respeitados, evitando esperas superiores a uma hora e meia?



CÂMARA MUNICIPAL DE GARÇA
ESTADO DE SÃO PAULO

4. Em casos de imprevistos que impeçam o comparecimento do médico, qual é o protocolo de aviso e reagendamento para que o paciente não se desloque inutilmente até a unidade?

Sala das Sessões, assinado e datado eletronicamente.

RAQUEL SARTORI

Vereadora – PL

Documento assinado eletronicamente pelo(s) autor(es), nos termos da Medida Provisória nº 2.200-1, de 27 de julho de 2001, em conformidade com as regras da infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

