



CÂMARA MUNICIPAL DE GARÇA ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO

Assunto: *Solicitando ao prefeito diversas informações em relação aos dados da ouvidoria do ano de 2023.*

Requeiro à Mesa, na forma regimental e consultado o Plenário, oficie-se ao Exmo. Sr. Prefeito, para que através do setor competente da Municipalidade, informe o que segue em relação aos dados da ouvidoria do ano de 2023:

- 1) Quantas reclamações?
- 2) Quantas reclamações por área?
- 3) Quantas reclamações foram julgadas pertinentes?
- 4) Quantas reclamações foram pro arquivadas? Por quais motivos?
- 5) Quantas ouvidorias protocoladas em cada ferramenta: telefone, 1doc, site, etc?
- 6) Qual prazo médio para atendimento das ouvidorias?
- 7) Encaminhar cópia de relatório do Controle Interno sobre as ouvidorias recebidas no ano de 2023.

Informo, por fim, que o envio da documentação requisitada deverá ocorrer por meio digital, nos termos do § 3º do art. 51 da LOM c/c a Resolução nº 386/2020.

Sala das Sessões, assinado e datado eletronicamente.

MARQUINHO MOREIRA
Vereador – REPUBLICANOS



Documento assinado eletronicamente pelo(s) autor(es), nos termos da Medida Provisória nº 2.200-1, de 27 de julho de 2001, em conformidade com as regras da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).