

DESPACHO

Nº do Processo: 001.00004743/2025-97

Interessado: Câmara Municipal de Garça - Vereador Adhemar Kemp Marcondes de Moura Filho

Assunto: Encaminhar ao Poupatempo de Garça novos equipamentos utilizados na emissão do Registro Geral (RG).

Para: GIF – Gerência de Infraestrutura

De: CPJA – Coordenadoria de Arquitetura e Engenharia,

Trata -se de Requerimento nº754/2025 ([0063963770](#)), oriundo da Câmara Municipal de Garça, por meio do qual solicita ao Excelentíssimo Senhor Governador a análise da possibilidade de encaminhamento de novos equipamentos ao Poupatempo Garça para emissão do Registro Geral – RG.

Em atendimento ao despacho do Sr. Diretor de Serviços ao Cidadão - DSC ([0067583554](#)), o qual solicito à análise quanto à necessidade e viabilidade de encaminhamento de novos equipamentos ao Poupatempo Garça.

Em resposta ao despacho ([0067990740](#)), e após análise técnica realizada pela **Coordenadoria de Arquitetura e Engenharia (CPJA)** na unidade do Poupatempo Garça, implantada em 07/11/2022.

Verificou-se que os computadores atualmente em uso para o atendimento ao cidadão são do modelo **Lenovo ThinkCentre M75s Gen 2**, equipamentos de **última geração**, plenamente compatíveis com os requisitos técnicos dos sistemas operacionais e aplicativos utilizados no âmbito do Programa Poupatempo.

- **Especificações técnicas dos equipamentos:**
- **Modelo:** Lenovo ThinkCentre M75s Gen 2
- **Processador:** AMD Ryzen™ 5 PRO 5650G ou superior
- **Memória RAM:** 16 GB DDR4 (expansível)
- **Armazenamento:** SSD de 256 GB NVMe
- **Sistema Operacional:** Windows 10/11 Pro 64 bits
- **Conectividade:** Ethernet Gigabit, portas USB 3.2 e 2.0, DisplayPort e HDMI
- **Recursos adicionais:** Módulo TPM 2.0, suporte à virtualização e

gerenciamento corporativo

Os equipamentos encontram-se em pleno funcionamento, com desempenho adequado às plataformas utilizadas e ao volume atual de atendimentos.

Adicionalmente, a **Coordenadoria de Monitoramento Estratégico (CGCI)**, por meio de suas rotinas de acompanhamento contínuo, observa que os indicadores de desempenho do Posto Poupatempo de Garça, incluindo o Tempo Médio de Espera (TME), têm se mantido estáveis e dentro das metas de referência estabelecidas pelo Programa nos últimos meses.

Complementando a análise, a **Coordenadoria Regional 5 (CR5)**, informa que não foram registrados chamados ou ocorrências relacionadas a falhas de hardware no período compreendido entre abril de 2024 e março de 2025, na referida unidade.

Dessa forma, com base:

- na avaliação técnica da **CPJA**, que atesta o pleno funcionamento e a adequação dos equipamentos existentes;
- na análise da **CGCI**, que confirma a estabilidade dos indicadores operacionais da unidade; e
- na verificação da **CR5**, que não identificou falhas de hardware no período analisado;

Conclui-se que, no momento, não há necessidade de substituição ou encaminhamento de novos computadores à unidade Poupatempo Garça, visto que a atual infraestrutura de hardware não representa um fator limitador ou crítico que justifique novos investimentos.

Taboão da Serra, 27 de maio de 2025.

Michel Rodrigo de Souza Silva

Analista de Negócios de Ti

Cynthia Butin Sampaio

Coordenadora

Caroline Fernandes Freitas
Técnica Apoio Gestão e Operação



Documento assinado eletronicamente por **Cynthia Butin Sampaio, Coordenador**, em 28/05/2025, às 14:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Caroline Fernandes Freitas, Técnico de Apoio Gestão e Operação**, em 28/05/2025, às 16:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Michel Rodrigo de Souza Silva, Analista de Negócios e TI**, em 28/05/2025, às 16:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0068360707** e o código CRC **7F585D52**.

DESPACHO

Nº do Processo: 001.00004743/2025-97

Interessado: Câmara Municipal de Garça - Vereador Adhemar Kemp Marcondes de Moura Filho

Assunto: Encaminhar ao Poupatempo de Garça novos equipamentos utilizados na emissão do Registro Geral (RG).

À

DSC - DIRETORIA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO,

Trata-se de Requerimento nº 754/2025 (SEI! [0063963770](#)), oriundo da Câmara Municipal de Garça, por meio do qual solicita ao Excelentíssimo Senhor Governador a análise da possibilidade de encaminhamento de novos equipamentos ao Poupatempo Garça, para emissão do Registro Geral – RG.

Em atendimento ao despacho (SEI! [0067583554](#)), as áreas técnicas analisaram o tema e concluíram que por ora não há a necessidade de substituição ou envio de novos computadores ao Poupatempo Garça, visto que a atual infraestrutura de hardware não representa um fator limitador ou crítico para a prestação de serviços à população, conforme justificativas elencadas no despacho (SEI! 0068360707).

Em ato contínuo, restituímos os autos com subsídios para a elaboração de resposta ao demandante.

Taboão da Serra, na data da assinatura digital.

GREICY APARECIDA DA FONSECA
Gerência de Infraestrutura - GIF



Documento assinado eletronicamente por **Greicy Aparecida da Fonseca Caires, Gerente**, em 29/05/2025, às 10:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0

, informando o código verificador **0068981220** e o código CRC **D200DE6D**.

DESPACHO

Nº do Processo: 001.00004743/2025-97

Assunto: Encaminhar ao Poupatempo de Garça novos equipamentos utilizados na emissão do Registro Geral (RG).

À SGGD-SGD-DGSC - Diretoria de Governança de TIC e Serviços ao Cidadão,

Trata -se de Requerimento nº754/2025 (0063963770), oriundo da Câmara Municipal de Garça, por meio do qual solicita ao Excelentíssimo Senhor Governador a análise da possibilidade de encaminhamento de novos equipamentos ao Poupatempo de Garça para emissão do Registro Geral – RG.

Considerando que o referido Requerimento (0063963375) justifica a solicitação em razão da necessidade de atualização dos equipamentos a fim de gerar maior agilidade, qualidade e segurança no atendimento à população;

Considerando as informações trazidas no Despacho 0068360707, esclarecendo que houve uma análise técnica realizada pela **Coordenadoria de Arquitetura e Engenharia (CPJA)**, na unidade do Poupatempo Garça, implantada em 07/11/2022 e que verificaram que os computadores, atualmente em uso para o atendimento ao cidadão, são do modelo **Lenovo ThinkCentre M75s Gen 2**, equipamentos de **última geração**, plenamente compatíveis com os requisitos técnicos dos sistemas operacionais e aplicativos utilizados no âmbito do Programa Poupatempo.

Considerando, ainda, o despacho supracitado, a **Coordenadoria de Monitoramento Estratégico (CGCI)**, por meio de suas rotinas de acompanhamento, informou que os indicadores de desempenho do Posto Poupatempo de Garça, incluindo o Tempo Médio de Espera (TME), têm se mantido estáveis e dentro das metas de referência estabelecidas pelo Programa nos últimos meses, bem como a **Coordenadoria Regional 5 (CR5)**, informou que **não foram registrados chamados ou ocorrências relacionadas a falhas de hardware** no período compreendido entre **abril de 2024 e março de 2025**, na referida unidade;

Considerando que o Despacho 0068981220, concluiu que, por ora, não há a necessidade de substituição ou envio de novos computadores ao Poupatempo Garça, visto que a atual infraestrutura de hardware não representa um fator limitador ou crítico para a prestação de serviços à população.

Diante do exposto, encaminho os autos com os fundamentos acima apresentados, para as providências cabíveis e o regular prosseguimento do feito

Taboão da Serra, na data da assinatura digital.

Atenciosamente,

CARLOS HENRIQUE NETTO VAZ
Diretor de Serviços ao Cidadão



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Henrique Netto Vaz, Diretor**, em 02/06/2025, às 16:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0069073910** e o código CRC **A26849D7**.



**Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Gestão e Governo Digital
Diretoria de Governança de TIC e Serviços Ao Cidadão**

DESPACHO

Nº do Processo: 001.00004743/2025-97

Interessado: Câmara Municipal de Garça - Vereador Adhemar Kemp Marcondes de Moura Filho

Assunto: Encaminhar ao Poupatempo de Garça novos equipamentos utilizados na emissão do Registro Geral (RG).

À SGGD-SGD - Subsecretaria de Governo Digital ,

Trata-se do Ofício nº 754/2025 (SEI 0063963770), encaminhado pela Câmara Municipal de Garça, por meio do qual solicita ao Excelentíssimo Senhor Governador a análise da possibilidade de encaminhamento de novos equipamentos ao Poupatempo de Garça para emissão do Registro Geral – RG.

Considerando as informações trazidas pela PRODESP no Despacho 0068360707, esclarecendo que houve uma análise técnica realizada pela **Coordenadoria de Arquitetura e Engenharia (CPJA)**, na unidade do Poupatempo Garça, implantada em 07/11/2022 e que verificaram que os computadores, atualmente em uso para o atendimento ao cidadão, são do modelo **Lenovo ThinkCentre M75s Gen 2**, equipamentos de **última geração**, plenamente compatíveis com os requisitos técnicos dos sistemas operacionais e aplicativos utilizados no âmbito do Programa Poupatempo.

Considerando, ainda, o despacho supracitado, a **Coordenadoria de Monitoramento Estratégico (CGCI)**, por meio de suas rotinas de acompanhamento, informou que os indicadores de desempenho do Posto Poupatempo de Garça, incluindo o Tempo Médio de Espera (TME), têm se mantido estáveis e dentro das metas de referência estabelecidas pelo Programa nos últimos meses, bem como a **Coordenadoria Regional 5 (CR5)**, informou que **não foram registrados chamados ou ocorrências relacionadas a falhas de hardware** no período compreendido entre **abril de 2024 e março de 2025**, na referida unidade.

Considerando por fim que o Despacho 0068981220, concluiu que, por ora, não há a necessidade de substituição ou envio de novos computadores ao Poupatempo Garça, visto que a atual infraestrutura de hardware não representa um fator limitador ou crítico para a prestação de serviços à população, restituímos o presente para ciência e retorno ao interessado.

São Paulo, na data da assinatura digital.

DANIEL MD GOMES
DIRETOR DGSC



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Medeiros Dantas Gomes, Diretor**, em 03/06/2025, às 14:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0069654905** e o código CRC **EE0C8789**.



**Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Gestão e Governo Digital
Subsecretaria de Governo Digital**

DESPACHO

Nº do Processo: 001.00004743/2025-97

Interessado: Câmara Municipal de Garça - Vereador Adhemar Kemp Marcondes de Moura Filho

Assunto: Encaminhar ao Poupatempo de Garça novos equipamentos utilizados na emissão do Registro Geral (RG)

1. Trata-se do Ofício nº 754/2025 (SEI nº 0063963770), encaminhado pela Câmara Municipal de Garça, por meio do qual solicita ao Excelentíssimo Senhor Governador a análise da possibilidade de encaminhamento de novos equipamentos ao Poupatempo de Garça para emissão do Registro Geral – RG.
2. Conforme Despacho SEI nº 0068360707, houve a conclusão de não haver, no momento, necessidade de substituição ou encaminhamento de novos computadores à referida unidade, visto que a atual infraestrutura de hardware não representa fator limitador ou crítico que justifique novos investimentos.
3. Diante do exposto, restitua-se ao SGGD-GS - Gabinete do Secretário para ciência e adoção das providências cabíveis.

São Paulo, na data da assinatura digital.

JOÃO RODRIGUES DA SILVA FILHO
Subsecretário de Governo Digital



Documento assinado eletronicamente por **João Rodrigues Da Silva Filho**, **Subsecretário**, em 16/06/2025, às 20:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0070253537** e o código CRC **FA2BCFCE**.



**Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Governo e Relações Institucionais
Expediente da Chefia de Gabinete**

DESPACHO

Nº do Processo: 001.00004743/2025-97

Interessado: Câmara Municipal de Garça - Vereador Adhemar Kemp Marcondes de Moura Filho

Assunto: Encaminhar ao Poupatempo de Garça novos equipamentos utilizados na emissão do Registro Geral (RG).

Ao Senhor

Adhemar Kemp Marcondes de Moura Filho

Vereador na Câmara Municipal de Garça

Cumprimentando-o cordialmente, informo que retornou o expediente instruído a partir do Ofício nº 754/2025, no que se refere à solicitação de encaminhamento, ao Poupatempo de Garça, novos equipamentos utilizados na emissão do Registro Geral (RG).

Seguem anexas cópias das informações prestadas pela Secretaria de Gestão e Governo Digital. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Carlos Takahashi

Assessor Especial



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Koji Takahashi, Assessor**, em 23/06/2025, às 10:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](#) , informando o código verificador

0071498668 e o código CRC **AB294EE0**.