

CT CCCAAA - 04188/2020
Bauru, 21 de setembro de 2020

Exmo. Sr. Wagner Luiz Ferreira
Câmara Municipal de Garça

Assunto: Ofício nº 645/2020 de 14 de setembro de 2020 – Requerimento nº 666/2020.

Prezado Presidente,

Em atenção à sua solicitação, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Garça/SP, é realizada através de 04 (quatro) sites com as tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Informamos ainda que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Importante mencionar também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Quanto a ativação da tecnologia 4G (LTE) no Distrito de Java, esclarecemos que ocorreu no final de maio/2020 em site existente no município. No entanto, devido a falhas no sistema de transmissão, houve indisponibilidade do serviço sendo regularizado logo após atuação da equipe técnica. Atualmente, o serviço encontra-se operando dentro da normalidade.

A Telefônica vem realizando esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos Serviços a todos seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul