



Câmara Municipal de Garça <camara@cmgarca.sp.gov.br>

CARTA RESPOSTA CT 05131/2019 - OFÍCIO Nº 633/2019 O GARÇA

1 mensagem

Regional Bauru <regionalbu.br@telefonica.com>

19 de novembro de 2019 17:09

Para: "camara@cmgarca.sp.gov.br" <camara@cmgarca.sp.gov.br>

Boa tarde

Segue em anexo carta resposta CT 05131/2019, referente ao Ofício nº 633/2019.

Informamos que os próximos ofícios (assinados e escaneados), poderão ser enviados através deste e-mail.

Qualquer dúvida estamos à disposição.

At.

Patricia Rodrigues Barros**Regina Célia Barbosa dos Santos**

Gerência de Articulação Regional São Paulo/Sul | Telefônica Brasil

Rua Araujo Leite 19-70, 2º andar

17015-341 | Bauru - SP

regionalbu.br@telefonica.comwww.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

2 anexos

 **5131- 19 - Cobertura sinal da móvel - Bairro Jardim Europa - Garça.pdf**
77K

 **Ofício 633-Garça.pdf**
317K

CT LLLBA#A-05131/2019
Bauru, 28 de outubro de 2019

Exmo. Sr. Wagner Luiz Ferreira
Câmara Municipal de Garça

Assunto: Ofício nº 633/2019 de 16 de setembro de 2019

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Telefônica, Empresa Concessionária do Serviço de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, realiza esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços a todos seus Clientes e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Quanto a disponibilidade do serviço de banda larga, esclarecemos que a Telefônica tem autorização expedida pela Anatel, porém esse serviço não faz parte do contrato de concessão (STFC), cabendo à Empresa uma análise de viabilidade para a implantação do mesmo. Vale ressaltar ainda que, para a prestação desse serviço, são consideradas algumas condições técnicas do local de atendimento, tais como: distância da central telefônica, atendimento por armário óptico, etc, que irão determinar a velocidade a ser disponibilizada ou até mesmo inviabilizar a instalação / utilização do serviço de banda larga.

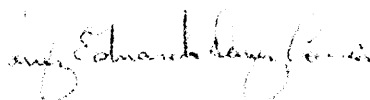
Informamos ainda que o atendimento do sinal móvel celular no município de Garça/SP, é realizado através de 4 (quatro) sites, com cobertura nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G). No entanto, o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade, e no momento, não consta no projeto de expansão da Empresa, previsão para a instalação de novas torres nesse município, no entanto incluiremos em nossos estudos para futuro atendimento.

Vale ressaltar que, o serviço móvel celular depende de fatores como características do relevo da região, tipo de edificações existentes no local que, podem interferir na qualidade do sinal, podendo acarretar deficiência na sua cobertura .

A Telefônica vem realizando grandes esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos Serviços a todos seus clientes quando ocorre previsão de aumento da demanda e/ou objetivando melhorias na qualidade do serviço de voz e dados.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul