



PREFEITURA MUNICIPAL DE GARÇA  
Estado de São Paulo

Ofício/CMG nº 868/2019

Garça, 11 de novembro de 2019.

Requerimento nº 1221/2019  
Vereadora: Patrícia Marangão.  
Assunto: Atendimento - UPA.

Senhor Presidente,

Em atenção ao contido no expediente supra, encaminhamos cópia das informações prestadas pela Associação Hospitalar Beneficente do Brasil – AHBB.

Atenciosamente,

JOÃO CARLOS DOS SANTOS  
Prefeito Municipal

Exmo. Sr.  
**WAGNER LUIZ FERREIRA**  
Câmara Municipal de Garça  
NESTA

Ofício nº 242/2019

Garça, 14 de novembro de 2019.

Prezado Senhor

É o presente informar à Vossa Senhoria, sobre o requerimento nº 1221-2019 a qual o município solicita esclarecimento sobre o atendimento ofertado nesta instituição.

Em que pese, a adoção de um sistema de classificação de risco, como protocolo de Manchester, beneficia os usuários do sistema de saúde, reduzindo mortes inevitáveis no serviço de urgência, e induzindo o aprimoramento dos fluxos internos do serviço e do processo de gestão das instituições, seja ela privada ou pública.

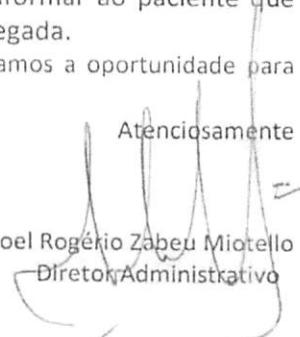
Mediante a lógica do cuidado em rede, o protocolo de Manchester é utilizado na UPA, assim como em todos setores de urgência, e sobretudo, na qualificação do acesso aos usuários do SUS e na organização do processo de trabalho em equipe, possibilitando assim, uma saúde mais organizada, dinâmica e eficaz ao atendimento para os usuários.

Sendo pautado na Portaria GM/MS nº 2048/2002, a Classificação de risco no atendimento de urgência e emergência com protocolo pré estabelecido deve ser realizado por profissionais com graduação da saúde, mediante treinamento específico e utilizando o protocolo, tendo por objetivo avaliar o grau de urgência das queixas dos pacientes, colocando-os em ordem de prioridade para atendimento. Não obstante, a UPA 24horas de Garça, está havendo um número expressivo de atendimentos para sua capacidade, que é de porte 1. Nesses dez meses, obtivemos um total de 59.183 (cinquenta e nove mil, cento e oitenta e três) atendimentos gerais, e destes atendimentos 12.143 (doze mil, cento e quarenta e três) foram classificação azul, a qual poderiam procurar a USF de origem ou aguardar ser atendido, conforme sua prioridade.

Contudo, a UPA 24 horas não deixa de atender a todos usuários, somente prioriza os casos clínicos, e as equipes estão orientadas a informar ao paciente que trabalhamos por classificação de risco, e não por ordem de chegada.

Sendo o que nos apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente  
Manoel Rogério Zabeu Miotello  
Diretor Administrativo



Ilma Srª Vereador  
Patricia Marangão  
Garça-SP

Ofício nº 237/2019

Garça, 14 de novembro de 2019.

Prezado Senhor

É o presente informar à Vossa Senhoria, sobre o requerimento nº 1215-2019 o qual o município solicita esclarecimento sobre o atendimento ofertado nesta instituição.

O protocolo de Manchester é utilizado na UPA-Unidade de Pronto Atendimento assim como em todos setores de urgência e emergência sendo classificados entre azul, verde, amarelo e vermelho, estando estes por ordem de gravidade.

Considerando que a UPA é uma Unidade de Pronto Atendimento para atendimentos de urgência/emergência aos quais são classificados como amarelo e vermelho.

Atualmente a UPA 24 horas Garça tem uma média mensal de 6.000(seis mil) atendimentos mensal, sendo que desses, apenas 927 são considerados urgência e emergência, os outros são atendimentos não urgentes, classificados como verde e azul, onde de acordo com o protocolo de Manchester os atendimentos classificados como verde podem esperar até 2 horas e azul até 4 horas.

Em nenhum momento a UPA deixa de prestar atendimentos aos pacientes, muito menos em casos de urgência.

A UPA vem realizando orientação à população que procura atendimentos de não urgência a estarem procurando as Unidades Básicas de Saúde como maneira da população entender o fluxo para melhor ser atendido, e assim, nas urgências serem realmente atendidos na UPA.

Sendo o que nos apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente

Manoel Rogério Zabeu Miotello  
Diretor Administrativo

Ilma Sr Vereador  
Wagner Luiz Ferreira  
Garça-SP